**Documento de implementación**

|  |  |
| --- | --- |
| **Título del documento** | Política de privacidad de la página web |
| **Objetivo del documento**  | Este documento tiene por finalidad implementar la Política de Privacidad en la página web de ALVAREZ BARBA S.A. (“**Alvarez Barba**”), la cual reemplaza la autorización que estaba incluida en la página de la compañía. |
| **Fecha de actualización** | 5 de octubre de 2023 |

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

|  |
| --- |
| Su derecho de protección de datos personales es importante para Alvarez Barba S.A. (“**Alvarez Barba**”). Por este motivo, Alvarez Barba pone a disposición de los Usuarios de la página web esta Política de Privacidad (“**Política**”) en cumplimiento del derecho de información contemplado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (“**LOPDP**”), para que puedan conocer cómo Alvarez Barba realiza el tratamiento de sus datos personales.Es importante que al acceder, ingresar y navegar por la página web lea previamente este Aviso y los Términos y Condiciones de Uso, toda vez que al visitar la página web, se le podría requerir cierta información de carácter personal. Sin embargo, es importante indicar que la provisión de sus datos personales es opcional y voluntaria. |
| 1. **Responsable del Tratamiento.**
 |
| Alvarez Barba S.A. con número de Registro Único de Contribuyente 1790360741001, es una sociedad legalmente constituida de acuerdo con las leyes de la República del Ecuador, quien actúa en calidad de Responsable del tratamiento. |
| 1. **Datos personales que recopilamos a través de la página web.**
 |
| Los tipos datos personales que Alvarez Barba recopila a través de la página web son los siguientes:1. Para enviar cotizaciones sobre los productos ofertados que son de su interés requerimos que nos proporcione su nombre, apellido, correo electrónico, número de teléfono celular, etc.
2. Para agendar citas para servicios de postventa que son de su interés requerimos que nos proporcione su nombre, apellido, número de documento de identidad, número de teléfono, correo electrónico, número de placa de su vehículo, etc.
3. Para enviar comunicaciones e información o promociones, así como invitaciones a eventos a través de los medios de comunicación de los que dispone la compañía requerimos que nos proporcione su nombre, apellido, número de teléfono, correo electrónico, etc.
4. Participación en distintos tipos de encuestas, formularios de registro para esto requerimos que nos proporcione su nombre, apellido, número de teléfono, correo electrónico, etc.
5. Para solicitar el pedido de un producto requerimos que nos proporcione su nombre, apellido, número de documento de identidad, número de teléfono, correo electrónico, etc.
6. Para contactarle para los procesos de selección de personal requerimos que nos proporcione su nombre, apellido, número de documento de identidad, número de teléfono, correo electrónico, área a la que deseas aplicar y hoja de vida.

De igual manera, para tener una mejor comunicación con el Usuario, la página web cuenta con un enlace a nuestra cuenta de WhatsApp en la que se requerirá que proporcione sus datos personales para poder ayudarle con el producto o servicio que es de su interés. En este sentido, al proporcionar sus datos personales, usted autoriza a que le contactemos.Alvarez Barba no recopila datos personales de carácter sensible a través de la página web, De igual manera, la compañía se reserva el derecho de eliminar cualquier información que sea facilitada por el Usuario que sea considerada excesiva para el cumplimiento de las finalidades. |
| 1. **Base de legitimación.**
 |
| Los datos que nos facilita en calidad de titular, a través de la página web mediante los diferentes formularios de registro se tratan en virtud del vínculo contractual que usted adquiere con Alvarez Barba con la aceptación de los Términos y Condiciones de Uso, el cumplimiento de obligaciones legales, el interés legítimo, así como el consentimiento que usted otorga.En este sentido, los tratamientos de datos personales que se describen en el acápite que sigue a continuación se tratan en virtud de las bases legitimadoras previamente señaladas y que se encuentran consagradas en el artículo 7 de la LOPDP. |
| 1. **Finalidades del tratamiento.**
 |
| Álvarez Barba realiza el tratamiento de los datos personales que usted proporciona a través de la página web para:1. La prestación de los productos o servicios ofertados en la página web.
2. Enviar cotizaciones sobre los productos.
3. Para agendar citas para servicios de postventa.
4. Enviar comunicaciones e información publicitaria o promocional.
5. Realizar invitaciones a eventos.
6. Ser utilizada como herramientas para el ofrecimiento de productos o servicios propios comercializados por Alvarez Barba, su matriz y/o concesionarios.
7. Ser usadas en campañas de mercadeo digital y mercadeo en redes sociales.
8. Contactarlo en caso de solicitudes, quejas, y/o reclamos.
9. Para que la información sea transferida y/o transmitida a terceros ubicados en la República del Ecuador u otros países, y usada por Alvarez Barba, su matriz, filiales y subordinadas o terceros, dentro o fuera de la República del Ecuador para cualquiera de los fines previstos en esta autorización.
10. Para ser contactado a través de cualquier medio para realizar gestiones de venta directa de los productos o servicios propios y/o de terceros, comercializados por Alvarez Barba.
11. Contactarlo para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales.
12. Análisis estadísticos internos o para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
13. Ser usada por parte de Alvarez Barba para el adelantamiento de cualquier trámite ante una autoridad pública o una persona o entidad privada, respecto del cual la información resulte pertinente.
14. Almacenar dicha información en sus bases de datos.
15. Poner en circulación dicha información para que sea verificada, consultada y/o utilizada con fines relacionados con la actividad de Alvarez Barba, tanto por sus empleados en desarrollo de sus funciones como por terceras personas, incluyendo, transportistas, entidades financieras y centrales de riesgo.
16. Reportar y/o consultar su información en las centrales de riesgo que Alvarez Barba o quien represente sus intereses juzgue necesario.
17. Enviar comunicaciones a través de correo físico directo, correo electrónico o llamada telefónica grabada o mensaje de texto o voz, a las direcciones y números suministrados, incluida la comunicación, previa al reporte a las centrales de riesgo del incumplimiento de obligaciones.
18. Contactarle para los procesos de selección de personal.
19. Realizar actualizaciones de los datos personales.
 |
| 1. **Conservación de los datos personales.**
 |
| Los datos personales proporcionados se conservarán por el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades previamente señaladas, realizando revisiones periódicas de los mismos cada cinco (5) años. Posterior a dicho plazo, en caso de no tener la necesidad empresarial legítima de conservar los datos, Alvarez Barba podrá anonimizarlos. En caso de no anonimizarlos, se procederá a la eliminación de los datos.Es importante indicar que al anonimizar un dato personal no se podrá vincular al dato con el titular, motivo por el cual el dato anonimizado deja de ser dato personal. En este sentido, todo anonimizado pertenecerá a Alvarez Barba y este podrá ser utilizado, comercializado o transferido a discreción de la compañía, por lo que no se requerirá de su autorización o permiso para ello. |
| 1. **Derechos de los titulares.**
 |
| En calidad de titular, usted podrá ejercer sus derechos consagrados en la LOPDP, siendo estos: el derecho de acceso, rectificación y actualización, oposición, eliminación, suspensión, portabilidad y a no ser objeto de una decisión basada en valoraciones automatizadas, así como a revocar el consentimiento otorgado con las limitaciones determinadas en la ley. De igual manera, la procedencia del ejercicio de los derechos previamente señalados estará sujeto a las limitaciones consagradas en la LOPDP.Alvarez Barba pone a su disposición el formulario de solicitud de ejercicio de derechos que se encuentra en el siguiente link para que pueda remitirlo físicamente, por correo, o se podrá contactar por teléfono a los datos de contacto consignados al final de la presente Política.La solicitud de ejercicio de derechos se atenderá dentro de los tiempos establecidos en la LOPDP y demás normativa aplicable. Alvarez Barba podrá solicitar información o documentos adicionales para confirmar la identidad del titular que desea ejercer sus derechos. No se podrá ejercer derechos a nombre de terceras personas, sin su autorización previa y expresa.En caso de no tener respuesta oportuna, podrá presentar un reclamo ante la Autoridad de Protección de Datos Personales. |
| 1. **Medidas de seguridad.**
 |
| Alvarez Barba implementará las medidas de seguridad técnica, física, organizativa y jurídica para proteger sus datos personales. Además, Alvarez Barba realiza evaluaciones continuas de sus sistemas de seguridad; sin embargo, se debe tomar en cuenta que estos no son completamente infalibles.En caso de cualquier vulneración de seguridad de los datos personales, Alvarez Barba realizará las notificaciones correspondientes de acuerdo con lo establecido en la LOPDP. |
| 1. **Transferencias de datos personales.**
 |
| Álvarez Barba comparte su información personal únicamente con aquellos terceros con quienes tenga una obligación contractual, legal o si fuera necesario para el cumplimiento de las finalidades del tratamiento.De igual manera, Alvarez Barba podrá almacenar información en bases de datos locales y/o extranjeras.Adicionalmente, Alvarez Barba podrá compartir sus datos personales con las marcas a las que representa por motivo de encuestas de satisfacción de los servicios prestados. En este caso, podemos transferir su información al exterior.Para las transferencias internacionales de datos personales, se utilizan herramientas y medidas de seguridad que garantizan que dichas transferencias cumplan con la legislación pertinente y que los datos tengan el mismo grado de protección que en la LOPDP. |
| 1. **¿Qué pasa si proporciona datos erróneos, no desea proporcionar los datos o revoca el consentimiento otorgado?**
 |
| Proporcionar datos personales en la página web es opcional y voluntario; sin embargo, para la prestación de los servicios en la página web si es obligatorio. En caso de que proporcione datos falsos o erróneos, Alvarez Barba se reserva el derecho de no proporcionar el producto o servicio requerido. De igual manera, Alvarez Barba podrá eliminar y bloquear el perfil del Usuario en caso de que se compruebe que se utilizaron datos erróneos o inexactos. Será responsabilidad del Usuario el proporcionar datos fidedignos y veraces en la página web. |
| 1. **Contacto.**
 |
| Si tiene alguna duda acerca de esta Política de Privacidad, puede contactar con Alvarez Barba a los siguientes datos:

|  |  |
| --- | --- |
| **Dirección** | Av. Galo Plaza Lasso N51-97 y Algarrobos, Quito, Ecuador |
| **Correo electrónico** | protecciondatos@alvarezbarba.com.ec |
| **Teléfono** | +593 2 380 9270 |

En el evento de que por una obligación legal o buena práctica, Alvarez Barba designe a un Delegado de Protección de Datos Personales (“**DPO**”), sus datos de contacto serán comunicados a través de los canales correspondientes de forma oportuna. |
| 1. **Actualizaciones y Modificaciones a la Política.**
 |
| Esta Política está sujeta a modificaciones las cuales podrán llevarse a cabo en cualquier momento. La Política estará a disposición de los titulares de datos en nuestra página web en el apartado denominado “Política de tratamiento de datos personales y protección de datos personales” Alvarez Barba se deslinda de responsabilidad para el caso de que usted no pueda tener acceso a la Política de Privacidad por causas que no sean directamente imputables a Alvarez Barba S.A. y/o a sus relacionados. Esta Política de Privacidad fue aprobada el 25 de mayo de 2023. La última modificación fue realizada el 26 de octubre de 2023. |