



**PORSCHE**

## **Porsche Assistance**

A Porsche szervizekben elvégzett rendszeres karbantartás a Porsche értékeinek megőrzését és az Ön biztonságát szolgálja. Ha netán baleset érné, a Porsche az ingyenes mobilitásgaranciával siet a segítségére: ez az Európa-szerte érvényes szolgáltatás a gyártó előírása alapján automatikusan elérhető minden szervizben.

A Porsche Assistance mobilitásgarancia a rendszeres karbantartás esetében - a gyári előírásoknak megfelelően a Porsche szakszervizben - egészen a következő esedékes szervizig tart. Ha valamilyen okból kifolyólag autója nem tud tovább közlekedni, a Porsche azonnal a segítségére siet: gumiabroncs hiba, elvontatás, csereautó vagy szükség esetén szállodai szoba ügyintézés esetén is. Külföldön bekövetkező betegség esetén ingyenesen segít a Porsche, például beteg visszaszállítással, utazási okmányok ügyintézésével kapcsolatban.

A Porsche Assistance telefonszáma **+36 30 20 30 911**

A Porsche mobilitásgaranciát költségmentesen, a rendszeres éves szervizzel együtt kapja meg, ha a szervizt a Porsche márkaszervizekben végezteti. Amennyiben ellopják autóját, a Porsche ideiglenes csereautóról gondoskodik Önnek a mobilitásgarancia keretén belül.

A Porsche Mobilitásgarancia akkor érvényes, ha a gyártó által előírt összes kötelező szervizt elvégezték. Azoknál a járműveknél, amelyek évente több, mint 15 000 km-t futnak, szükséges elvégezni az éves karbantartást, melyet bármelyik, szervizelési jogosultsággal rendelkező Porsche telephelyen igénybe vehet.

A mobilitásgarancia szolgáltatásai azokra a gépjárművekre vonatkoznak, amelyeket Magyarországon hoztak forgalomba, és melyeknek a mobilitásgarancia szervize Magyarországon történt. Más országokból származó autókra vonatkozóan országspecifikus eltérések jöhetnek számításba.

A Porsche Assistance Mobilitásgarancia a következőket foglalja magába:

Belföldi és külföldi segélyszolgálat

Segítségnyújtás betegség esetén

Utاسبiztosítás



**PORSCHE**

## **Szolgáltatások leírása**

### **Helyszíni segítségnyújtás**

A menetkészség helyszíni helyreállítása térítésmentes, amennyiben jogi korlátozás nem áll fenn, és műszakilag lehetséges. A Kedvezményezettet terheli az átvett üzemanyag ára, valamint nem garanciális meghibásodás esetén az alkatrész ára.

### **Szállítás**

Ha a jármű a helyszínen nem tehető megfelelően üzemképesé: beszállítás autómentővel vagy vontatás a következő márkaszervizig.

### **További szolgáltatások**

Lemerült akkumulátor meghibásodásra kizárólag helyszíni segítségnyújtás vagy beszállítás szolgáltatás biztosítható Porsche Assistance keretén belül, további szolgáltatások (pl. csereautó) nem.

### **Csereautó**

- Javítás időtartamára, de legfeljebb 5 munkanapra (továbbá a csatlakozó hétvégi- vagy ünnepnapokra) csereautó km-korlátozás nélkül
- A csereautó szolgáltatást a bejelentéstől számított 72 órán belül meg kell kezdeni, különben az ügyfél elveszíti azt a jogosultságát, hogy élhessen ezzel a szolgáltatással.
- Amint a meghibásodott gépjármű kijavítását a márkaszervizben befejezték, a jogosult nem tarthat igényt továbbra is a mobilitás garanciában kiadott bérautó használatára. Továbbhasználat esetén a költségek az ügyfelet terhelik.
- A szolgáltató nem kötelezhető az azonos márkájú, kategóriájú gépjármű biztosítására. A szolgáltatásnál emellett elsődleges szempont a jogosult mobilitásának biztosítása. Területenként változó lehetőségekből adódóan, egyes esetekben kaució adódhat.

### **Szállás\***

Javítás időtartamára, de legfeljebb 3 éjszakára a vezető és utasai részére reggelivel. Csereautószolgáltatás ezzel a szolgáltatással nem kombinálható.

### **Utazás\***

Továbbutazás vagy hazautazás a járműért repülővel vagy vonattal. A Csereautó szolgáltatás ezzel a szolgáltatással nem kombinálható.

Taxi vagy busz\*

Csereautó-szolgáltatás ezzel a szolgáltatással nem kombinálható.



**PORSCHE**

### **A Járóú visszavezetése\***

A kijavított gépjáróú sofőrrel történő visszajuttatása, vagy a visszavezetés költségeinek térítése. Csereautó-szolgáltatás ezzel a szolgáltatással nem kombinálható.

### **A járóú visszazállítása külföldről**

Ha hiba-felvételezés után a várható javítási időszükséglet több, mint 3 munkanap, akkor 20% ügyfél önrésszel, maximum 300 000 Ft értékben.

### **Alkatrész-utánküldés**

Hiányzó és a Porsche Assistance Központ által átvett alkatrész kiszállítása a külföldi márkaszervizbe, beleértve a belföldi elvámoltatási és a postaköltségeket is, maximum 106 500 Ft értékig. Kizárólag műszaki hiba esetén igénybe vehető szolgáltatás olyan alkatrészre, ami a járóú üzemképességéhez nélkülözhetetlen. Az alkatrész árát az ügyfélnek kell kifizetnie (kivéve garanciális javítást).

### **Egyéb költségek**

Az esettel közvetlen összefüggésben álló egyéb költségek megfizetése számla ellenében, maximum 6 600 Ft értékben.

### **Igazoló dokumentumok**

A Porsche Assistance szolgáltatás igénybevételére való jogosultság a járóú forgalmi engedélyének és szervizfűzetének bemutatásával igazolható. Ezen dokumentumok hiánya esetén szolgáltatás csak készpénzfizetés ellenében vehető igénybe.

### **Meghibásodás: műszaki meghibásodás, baleset, egyéb esetek**

Porsche Assistance szolgáltatásai a járóú meghibásodása esetére kínálnak segítséget. Meghibásodásnak minősül a járóú bármely hirtelen, előre nem látott hibája, beleértve a mechanikai vagy elektromos meghibásodást és az olyan hibát, amely a járóú azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy az olyan váratlan meghibásodást, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteteti, illetve lehetetlenné teszi a járóú bezárását (ablakemelő, zár).

A közlekedés biztonságát veszélyeztető meghibásodás a fék, szervokormány, első ablaktörlő, biztonsági öv, irányjelző- és féklámpák, világítás, vezetőoldali ülés beállítási meghibásodása, a műszerfali kontroll-lámpák továbbhaladást tiltó piros jelzése – piros és sárga jelzés magyarázatát lásd a fedélzeti irodalomban a kezelési tudnivalók, figyelmeztető és ellenőrző lámpák fejezetben.

Minden közlekedési baleset (például – de nem kizárólag – ütközés, borulás, zuhanás, kiégés, robbanás, villámcsapás stb.), amelynek következtében a járóú menetképtelenné válik, illetve a járóú feltörése és rongálása, amelynek következtében a járóú bezárhatatlanná válik.

Meghibásodásnak tekinthető továbbá a lemerült akkumulátor, az üzemanyaghiány, hibás üzemanyagfajta kiválasztása az üzemanyagkúton (benzín, gázolaj), kizárás a járóútból, pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya, valamint a gumibroncs-defekt.



**PORSCHE**

Porsche Assistance szolgáltatás esetén, ha a meghibásodás: akkumulátor lemerült, akkor az autó beindítása után, – az ismételt meghibásodás elkerülése érdekében –, az elektromos rendszer ellenőrzése céljából, a lehető legrövidebb időn belül (maximum 24 óra) az autóval egy márkaszervizbe kell menni. Ha az ügyfél a szervizben nem jelenik meg, akkor a következő akkumulátor lemerült esetet már nem tudjuk az ingyenes Porsche Assistance szolgáltatás esetén belül kezelni. Az olyan műveletek azonban, mint karbantartás – akár időszakosan, akár másként – a jármű vizsgálata, vagy az előre tervezett szervizlátogatás nem tekintendő üzemzavarnak, továbbá a karbantartáshoz, javításhoz szükséges pótalkatrészének hiánya sem kezelhető annak.

### **A forgalomba helyezés időpontja**

A forgalomba helyezés időpontja az a dátum, amelyet a jármű forgalmi engedélyében a forgalomba helyezés napjaként feltüntettek. Ez a meghatározás kizárólag a jármű első forgalomba helyezésére vonatkozik.

### **A jogosultság érvényességi ideje**

A Porsche Assistance az új gépkocsi első forgalomba helyezésének napjától – a gyárilag előírt – első időszakos/LongLife szerviz esedékességéig érvényes. Az ügyfél a Porsche Assistance szolgáltatásokra vonatkozó meghosszabbított jogosultságot egy időszakos/LongLife szerviz elvégzésén keresztül szerezheti meg. Az ott feltárt esetleges hibák kijavításával, és az erre vonatkozó szolgáltatáscsomag megvásárlásával – a gyártó által előírt – a következő esedékes időszakos/LongLife szervizig érvényes a szolgáltatás.

### **A meghibásodás napja**

A meghibásodás napja az a naptári nap, amikor a jelen általános szolgáltatási feltételek szerinti üzemzavar, menetképtelenség, baleset, rongálás vagy feltörés bekövetkezik.

\*További információk: „Korlátozások és kizárások”.

## **Általános szolgáltatási feltételek**

### **A szolgáltatás igénybevétele**

A kedvezményezett a Porsche Assistance szolgáltatásokat a jármű meghibásodása esetén, a Segélyhívó Központhoz történő haladéktalan, de legkésőbb a meghibásodás észlelését követő 24 órán belül történő bejelentés után, az igazoló dokumentumok szolgáltatóknak történő felmutatásával veheti igénybe.

A bejelentés során a kedvezményezett köteles közölni a jármű forgalmi engedélyében és szervizfüzetében szereplő adatokat, valamint a meghibásodás természetének és a bekövetkezése földrajzi helyének megállapításához szükséges információkat.

A szolgáltatások a megadott értékhatáron belül térítésmentesek a kedvezményezett számára, az azokat meghaladó költségek kiegyenlítésének kötelezettsége a kedvezményezettet terheli.



**PORSCHE**

### **Jármű**

A Porsche Assistance azokra a Porsche Inter Auto Hungaria Kereskedelmi Kft. (1117 Budapest, Szerémi út 63.) által értékesített vagy szervizelt Porsche személygépkocsikra érvényes, valamint utánfutóval együtt számítva is megfelelnek az alábbi feltételeknek:

Max. magasság: 3,2 m

Max. szélesség: 2,55 m

Max. hosszúság: 16 m

Max. össztömeg: 3 500 kg

A szolgáltatásba a gyártó által beépített alkatrészek, felszereléseken kívül csak azok az alkatrészek vonhatók be, amelyek a Porsche Inter Auto Hungaria Kft.-től származnak és Porsche márkaszerviznél kerültek beszerelésre.

### **Területi hatály**

A Porsche Assistance az alább felsorolt országokban érvényes:

Belgium, Bosznia, Hercegovina, Bulgária, Dánia, Németország, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Nagy-Britannia, Írország, Olaszország, Kanári szigetek, Horvátország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Hollandia, Norvégia, Ausztria, Lengyelország, Portugália, Svédország, Svájc, Szerbia és Montenegró, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Csehország, Magyarország, Románia, Belarusz Köztársaság

### **A szolgáltatások rendelkezésre állása**

A Porsche Assistance szolgáltatásai az év 365 (366) napján, a hét minden napján, a nap 24 órájában azonos szinten állnak a kedvezményezett rendelkezésére. A szolgáltatási szintek átlagos földrajzi, éghajlati és közlekedési viszonyokat feltételeznek, országcsoportonként különbözőek. A szolgáltatás menetében külföldön hosszabb várakozási idő is adódhat.

### **Kiszállási idő**

A hívástól számítva átlagosan 45 percen belül történik kiszállás a helyszínre.

### **Korlátozások:**

▪ A szolgáltatás térítésmentes igénybevételének további együttes feltételei, hogy:

- a) a – gyártó által előírt – időszakos szervizeket magyarországi márkaszervizben, magyarországi márkaszerviztől vásárolt Eredeti Alkatrészek<sup>®</sup>, kenőanyagok felhasználásával végezzék el, az esetlegesen feltárt hibák egyidejű kijavításával;
- b) a szolgáltatás érvényességének kezdetét követő minden egyes javítás (ideértve a Porsche Assistance keretében igénybe vett helyszíni segítségnyújtás, illetve beszállítás utáni javítást is) márkaszervizben történjen, Magyarországon történt meghibásodás esetén magyarországi márkaszerviztől vásárolt Porsche Eredeti Alkatrészek<sup>®</sup>, kenőanyagok felhasználásával, külföldön történt meghibásodás esetén a



## PORSCHE

meghibásodást kijavító márkaszerviztől vásárolt Porsche Eredeti Alkatrészek®, kenőanyagok felhasználásával.

- A szolgáltatás kizárólag közforgalmú szilárd burkolatú úton- vagy a szállító/kiszálló jármű által megközelíthető helyen történő meghibásodás esetén vehető igénybe. *Forgalmtól elzárt területen nem.*
- Izzócsere, helyszíni segítségnyújtás keretén belül 1 éves időszakban csak egyszer nyújtható, és csak indokolt esetben.
- A szolgáltatást csak a közforgalom számára hozzáférhető utakon és a jogosult címén/telephelyén nyújtják.

### **Kizárások:**

A szolgáltatások az alábbi esetekben nem vehetők igénybe:

- Autóversenyzés (edzés) vagy ilyen használatra visszavezethető okból hibásodott meg.
- Vis maior, így különösen háború, sztrájk, demonstráció, kormányhatóság által elrendelt lefoglalás vagy visszatartás, hivatalos tiltások, kalózkodás, robbanás, nukleáris vagy radioaktív hatások, rendkívüli természeti események következtében bekövetkezett meghibásodáskor.
- A gyárilag előírt időszakos szervizek elvégzésének a hiánya.
- A keletkezett hiba szakszerűtlen kezelés (pl. kezelési útmutatóban leírtak figyelmen kívül hagyása) –, vagy szakszerűtlen javítás következménye.
- El nem végzett, illetve helytelen karbantartás vagy nem eredeti alkatrész miatt bekövetkező károsodások (a szerviz által megállapított kizárás esetén a szolgáltatással (pl. beszállítás) kapcsolatosan felmerült költséget a Kedvezményezett a helyszínen köteles a szolgáltatónak megtéríteni)
- Nem tartozik e szerződés hatálya alá az utánfutó meghibásodása, baleset, rakománykár vagy a meghibásodás okozta jövedelem-kiesés (illetve a tájékoztató füzetben rögzített értékhatárokat meghaladó egyéb költségek és károk, beleértve a következményi és nem vagyoni károkat is, és a máshonnan megtérülő költségeket, például biztosítási kártérítéseket, egyéb visszatérítéseket), továbbá betegség, személyi sérülés, haláleset és elveszett tárgyak.
- A gyár / Importőr által nem engedélyezett átalakítás (tuning) történt a járművön.
- Az ügyfél ismerte a hibát, de nem tett eleget a kárenyhítési kötelezettségének, azt nem jelentette be haladéktalanul egy márkaszervizben, illetve nem tette lehetővé a mihamarabbi kijavítását.
- Az olyan meghibásodásra, ami azért keletkezik, mert a karbantartás, szervizelés alkalmával javasolt javítást az ügyfél nem végezteti el.