



PORSCHE

A fogyasztót megillető kötelező jótállás feltételei

1.1. Az Eladó a mindenkor anyag- és technikai színvonalnak megfelelően garantálja a gépjármű minőségét – konstrukcióban és kivitelben – az adott típusra megadott technikai paramétereknek megfelelően. Az új gépjárműre vonatkozó jótállás kezdő időpontja a terméknek a fogyasztó részére történő átadásának a napja, vagy ha az üzembe helyezést az adásvételi szerződés szerinti Eladó végzi, az üzembe helyezés napja.

Ha az üzembe helyezés 6 hónapon túl következik be, akkor a jótállási idő számításának kezdete a gépjármű átadásának napja.

Az új gépjárműre vonatkozó jótállás időtartama a fogyasztó részére történő átadástól számított 3 év.

E határidő elmulasztása - az 1.8. pontban foglalt kivétellel- jogvesztéssel jár.

1.2. A fogyasztó a meghibásodást köteles késedelem nélkül bejelenteni, mivel a közlés késedelméből eredő kárért felelős. Jótállási igényét az adásvételi szerződés szerinti Eladónál kell előterjeszteni, míg kijavítás iránt a magyarországi Porsche Centrum márkaszervizhez fordulhat. A márkaszervizek mindenkor listája a hivatalos márkahonlapokon (www.porsche.com; www.porsche.hu) olvasható.

1.3. A jótállási igény az eredeti jótállási jeggyel érvényesíthető. A jótállásból eredő jogokat a gépjármű tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti.

1.4. Hibás gépjármű esetén a fogyasztó választása szerint díjmentes kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha annak teljesítése az Eladónak más jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne. Jelentéktelen hiba miatt cserének nincs helye.

1.5. Ha a meghibásodás a gépjármű rendeltetésszerű használatát akadályozza, és a fogyasztó az átadástól számított 3 munkanapon belül érvényesíti csereigényét, Eladó kicseréli a járművet, feltéve, hogy azonos cserejármű rendelkezésre áll.

1.6. A jótállás keretében történő javítás során kicserélt darabok az Eladó tulajdonába kerülnek.

1.7. Ha az Eladó (illetve a kijelölt márkaszerviz) a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, illetve e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy, ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez



PORSCHE

fűződő érdeke megszűnt, úgy a fogyasztó

a) arányos árleszállítást igényelhet vagy

b) a hibát az Eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, illetve

c) elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

1.8. A gépjármű kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a gépjárművet a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

1.9. A jótállási igényeket kizárja, ha a hiba a gépjármű fogyasztó részére történt átadása után keletkezett okra vezethető vissza, így például

1.9.1. az előírt átvizsgálásokat nem végezteti el a gyártói előírások szerint, illetve a feltárt hibákat nem javíttatja meg. Az előírt átvizsgálások költségei a fogyasztót terhelik;

1.9.2. a gépjárműbe olyan, nem gyártói (azaz nem eredeti) alkatrészt szereltek be, amely vonatkozásában a fogyasztó nem tudja bemutatni az alkatész előállítójától származó azon nyilatkozatot, amely szerint a nevezett alkatrész minőségileg az eredeti alkatrésszel egyenértékű;

1.9.3. a gépjárművet a gyártó által nem engedélyezett módon változtatták meg vagy a fogyasztó a használati előírásokat (pl. kezelési útmutató) nem tartotta be;

1.9.4. a keletkezett hiba természetes kopás vagy az üzemeltetés módjából származó idő előtti elhasználódás következménye (pl. izzó, kivéve xenon és LED, biztosíték, fékbetét, féktárcsa, szűrők, beleértve kipufogógáz- részecskeszűrő, kuplungszerkezet, kuplungtárcsa, bőr és szövet ülészet, lengéscsillapító, ablaktörlő lapátok, gyújtó- és izzító gyertya, hosszbordás szíj, vezérműszíj, kipufogódob, kipufogócső);

1.9.5. a hiba szakszerűtlen kezelésre, karbantartás vagy ápolás hiányára, túlzott igénybevételre (pl. versenyen történő használat), közlekedési balesetre, elemi kárra, helytelen tárolásra vezethető vissza;

1.9.6. a fogyasztó nem tesz eleget a kárenyhítési kötelezettségének és ezzel további meghibásodást okoz;

1.9.7. a Kezelési útmutatóban megadottól eltérő, nem engedélyezett, nem megfelelő vagy szennyezett üzemanyagot, adalék- vagy kenőanyagot, üzemi folyadékot használnak;



PORSCHE

1.9.8. kismértékű, halk hang vagy rezonancia esetére, mely a gépjármű üzemszerű használatát nem befolyásolja,

1.9.9. a fogyasztó felhívás ellenére sem adott lehetőséget a kijavításra.

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait (pl. kellékszavatosság, termékszavatosság) nem érinti.

1.10 A márkaszervíz által értékesített Porsche alkatrészekre és tartozékokra a jótállás időtartama

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Az adásvételi szerződés szerinti Eladó az elektronikus jótállási jegy átadási formát nem alkalmazza.

A márkagarancia feltételei

2.1. A gyártói garancia (továbbiakban „márkagarancia”) keretében nyújtott szolgáltatások a következők:

2.1.1. azon gyártáskori szerelési- vagy anyaghibára visszavezethető hibák kijavítása, amelyek az átadástól (átadás dátuma ld. „Adatlap”) számított 2 éven belül a gépjárművön fellépnek;

2.1.2. azon gyártáskori szerelési- vagy anyaghibára visszavezethető fényezési hibák kijavítása, amelyek az átadástól (átadás dátuma ld. „Adatlap”) számított 3 éven belül a gépjárművön fellépnek;

2.1.3. a karosszérián jelentkező, azon gyártáskori szerelési- vagy anyaghibára visszavezethető átrozsdásodások kijavítása, amelyek az átadástól (átadás dátuma ld. „Adatlap”) számított 12 éven belül a gépjárművön fellépnek. A fényezési és az átrozsdásodási garancia együttesen nem vonatkozik külső behatás okozta sérülésre, mint pl. baleset, kőfelverődés, karc, madárürülék, rovar, gyanta, felületi rozsdá, savas eső; továbbá nem vonatkozik a keréktárcsára, a levehető keménytetőre és a krómozott felületekre. Az átrozsdásodási garancia nem vonatkozik az alvázvédelem nélküli vagy csökkentett alvázvédelemmel ellátott modellekhez, mint pl. GT2 vagy GT3 modellek;



PORSCHE

2.1.4. nagyfeszültségű akkumulátorral rendelkező BEV (tisztán elektromos hajtású jármű)- és PHEV (plug-in hibrid) jármű gépkocsik esetében a nagyfeszültségű akkumulátor azon gyártáskori szerelési- vagy anyaghibára visszavezethető hibáinak kijavítása, amelyek az átadástól (átadás dátuma ld. „Adatlap”) számított 8 éven belül, de legfeljebb 160 000 km futásteljesítményig a nagyfeszültségű akkumulátoron fellépnek. Az akkumulátor névleges kapacitása rendszerteknikai okból meghaladja a nettó akkumulátor kapacitást, továbbá a garanciaidőn belül 30 százalékos kapacitás csökkenés az alkotóelemek sajátosságával függ össze, ezért a márkagarancia értelmében nem jelent kijavítandó hiányosságot.

2.1.4.1. A nagyfeszültségű akkumulátorra vonatkozó márkagarancia kizárt, amennyiben a meghibásodás vagy a kapacitás-csökkenés az alábbi okok valamelyikére vezethető vissza:

- a nagyfeszültségű akkumulátor a járműből eltávolításra kerül, szakszerűtlenül kerül kinyitásra vagy nem a járműhöz kapcsolódóan üzemeltetik; vagy
- a jármű üzemeltetésére, kezelésére és gondozására vonatkozó előírásokat nem tartották be (különös tekintettel a nagyfeszültségű akkumulátor töltésére és töltési állapotára vonatkozó előírásokat), amelyek a járműhöz mellékelt kezelési utasításból származnak; vagy
- a nagyfeszültségű akkumulátor közvetlenül nyílt lánggal érintkezett; vagy
- a nagyfeszültségű akkumulátort nagynyomású vagy gőzsugaras tisztítóval tisztították, illetve vizet vagy agresszív folyadékot visznek közvetlenül a nagyfeszültségű akkumulátorra.

2.1.5 A Porsche márkaszervíz által beépített eredeti Porsche alkatrészekre- és tartozékokra 2 év a garancia, melynek kezdete az alkatrészt/tartozékot és az autó alvázszámát is tartalmazó számla kiállításának dátuma.

A nem Porsche márkaszervíz által beépített, a márkaszervíz által értékesített eredeti Porsche alkatrészekre- és tartozékokra 1 év a garancia, melynek kezdete a vonatkozó számla kiállításának dátuma.

A fogyasztónak nem minősülő márkagarancia jogosult esetén a jelen 2.1. alpontban megjelölt határidők jogvesztők.

2.2. A márkagarancia kezdete az az időpont, amikor a gépkocsi először használatba vagy üzembe helyezésre kerül, illetve az első vásárló a gépjárművet az Eladótól adásvételi szerződés alapján átveszi. A legkorábban bekövetkező esemény jelenti az átadást, és ezt az Eladó jelen tájékoztató „Adatlapján” megfelelően dokumentálja.



PORSCHE

2.3. A hibák elhárítása a hibás alkatrész kijavításával vagy (új, illetve minőségileg egyenértékű alkatrészevaló) kicserélésével történhet. A kicserélt darabok az Eladó tulajdonába kerülnek. További igények, mint például gépjármű csere, elállás, vagyoni kártérítés és sérelemdíj, díjmentes cseregépkocsi, egyéb költségek megtérítése, a márkagarancia alapján nem érvényesíthetőek. Felek rögzítik, hogy a gépjárműnek a kijavításával vagy kicseréléssel érintett részére a jótállási igény nem hosszabbodik meg.

2.4. A márkagaranciából származó igények az Eladónál, illetve az Európai Gazdasági Térségben és Svájcban található vezérképviselettel szerződött a Porsche márkaszervizekben érvényesíthetőek.

2.5. A márkagarancia teljesítésének előfeltétele, hogy az összes karbantartási munkát a gyártó előírásai szerint elvégezték a gépjárművön. A jelen 2.5. alpont teljesülését a márkagaranciára jogosult köteles bizonyítani.

2.6. A márkagarancia nem terjed ki az idegen felépítmények hiányosságaira, az idegen be- és kiszerezésekre, továbbá azokra a hibákra, amelyeket ezek okoztak. Ugyanez vonatkozik azokra a tartozékokra, amelyeket nem gyárilag szereltek be és/vagy szállítottak.

2.7. A márkagarancia alapján nem támasztható igény akkor, ha a hiba az 1.9. alpontban felsorolt körülmények valamelyikére vezethető vissza, azzal, hogy fogyasztó alatt a jelen alpont esetében a márkagarancia jogosultja értendő. Az 1.9. alpontban megnevezett kizáró körülmények hiányát a márkagarancia jogosultja köteles igazolni.

2.8. A márkagarancia jogosultja az, aki a gépjárművet elsőként vásárolta az Eladótól, továbbá a márkagarancia tartama alatt történő tulajdonosváltás esetén a mindenkori tulajdonos. A márkagaranciára alapított igény érvényesítésének előfeltétele az eredeti jótállási jegy bemutatása.