

PORSCHE

PORSCHE

Garantie Porsche Approved.

ENGAGÉ POUR LA QUALITÉ. ENGAGÉ VIS-À-VIS DE L'ÉCUSSON.

La passion des sportives.  
Nous y réfléchissons chaque jour.



Qu'y a-t-il de mieux que de conduire une Porsche ? Rien. Pour que cela demeure ainsi, nous vous proposons notre programme de garantie Porsche Approved. Chaque Porsche a été conçue pour vous émouvoir. Et pour se mouvoir. À chaque kilomètre. Et c'est ainsi que cela continuera, car nous sommes engagés à l'égard de l'écusson.

Porsche n'est pas seulement synonyme de performance et d'expérience de conduite inoubliable, mais aussi de longévité des véhicules. C'est un indicateur clair de notre engagement en faveur d'une qualité et d'une fiabilité exceptionnelles. À tel point que nous souhaitons vous faire part de cet engagement par écrit.

Que vous souhaitiez prolonger votre garantie existante (Extension de garantie) ou que votre véhicule ne soit plus sous garantie (Garantie autonome), une garantie Porsche Approved vous apportera la tranquillité d'esprit pour une durée allant jusqu'à 15 ans\*.

Comme vous pouvez vous y attendre, la garantie Porsche Approved est comparable à notre garantie véhicule neuf et est 100 % Porsche.

\*Disponible uniquement sur les marchés concernés.

# Qualité et sérénité.

La garantie Porsche Approved vous offre les avantages suivants :

- Valable dans le monde entier et utilisable dans tous les Centres Porsche.
- Pas de limitation de kilométrage pendant la période de garantie valide
- Toutes les réparations de composants sont couvertes, y compris les pièces et la main-d'œuvre\*.
- Aucune franchise en cas de sinistre
- Seules les pièces d'origine Porsche sont utilisées et installées par des techniciens certifiés Porsche.
- Durée optionnelle de 12, 24 ou 36 mois
- Couverture des véhicules Porsche jusqu'à 15 ans\*\*.
- Assistance routière Porsche
- Une procédure sans tracas, administrée sans effort dans tous les Centres Porsche
- Entièrement transférable à condition que le véhicule soit vendu à un particulier (client final) ou à un Centre Porsche\*\*\*.

\*Les Conditions générales s'appliquent. Veuillez vous référer aux Conditions de la garantie Porsche Approved pour plus de détails.

\*\*Disponible uniquement sur les marchés concernés.

\*\*\* Si vous décidez de vendre votre véhicule à un particulier, la garantie Porsche Approved est transférable et peut rendre votre Porsche plus attrayante pour l'acheteur potentiel. Le nouveau propriétaire doit informer le Centre Porsche le plus proche pour finaliser le transfert de la garantie. Toutefois, la garantie n'est pas transférable à une autre partie (par exemple, une société de location ou un concessionnaire automobile agréé) si cette partie acquiert le véhicule dans le but de le revendre.

Porsche se réserve le droit de modifier les conditions sans préavis.  
Sous réserve d'erreurs et d'omissions. 03/2018



The road is unpredictable.  
Assistance doesn't have to be.



La garantie Porsche Approved comprend également l'assistance Porsche, qui vous permet de bénéficier d'une aide de confiance dans le cas improbable d'une panne, et ce 24 heures sur 24.

Si votre Porsche ne peut pas être réparée sur place, que ce soit à domicile ou ailleurs, nous la transportons gratuitement jusqu'au Centre Service Porsche le plus proche.

Porsche Assistance comprend les avantages suivants\* :

- Service au Bahreïn, en Jordanie, au Koweït, au Liban, à Oman, au Qatar, en Arabie Saoudite, au Maroc, en Tunisie, aux Émirats arabes unis et en Égypte.
- Remorquage du véhicule
- Remplacement d'un pneu crevé
- Démarrage de la batterie
- Livraison de carburant
- Et plus encore...



\*Pour plus d'informations, veuillez contacter votre Centre Porsche.

## Lorsque vous achetez une légende, veillez à en connaître l'historique.

Conditions d'octroi de la garantie Porsche Approved :

- Véhicules Porsche de série\* n'ayant pas plus de 14 ans et dont le kilométrage est inférieur à 200 000 kilomètres\*\*.
- Toutes les opérations d'entretien doivent être effectuées par un partenaire Porsche et documentées comme indiqué dans le livret de garantie et d'entretien\*\*\*.
- Une inspection obligatoire en 111 points doit être effectuée. Tout défaut détecté doit être corrigé avant d'être accepté dans le programme.
- Le véhicule ne doit pas avoir été modifié ou utilisé d'une manière non approuvée par le constructeur.
- Un minimum de 90 jours de possession, dans le cas d'une Garantie autonome.
- Non destinée à une opération commerciale de vente de véhicules, à une société de crédit-bail, de location de véhicules ou de transport de passagers.

\*La garantie Porsche Approved est disponible pour toutes les voitures Porsche (à l'exception de la Carrera GT, de la 918 Spyder et des véhicules Porsche Cup).

\*\*Disponible uniquement sur les marchés concernés.

\*\*\*Si les intervalles de maintenance n'ont pas été respectés, un grand entretien doit être effectué.



# Engagement et transparence.

## Après tout, qu'est-ce qu'une relation sans confiance ?



La garantie couvre la fonctionnalité opérationnelle de toutes les pièces appartenant aux composants suivants du véhicule :

### **Motorisation**

- Exclusions – bougies d'allumage, courroie d'entraînement, rouleau de renvoi et de tension

### **Groupe motopropulseur / transmission**

- Exclusions – disque d'embrayage et plateau de pression

### **Suspension / direction**

- Exclusions – amortisseurs, pneus, produit d'étanchéité pour pneus, réservoir PDCC

### **Système de freinage**

- Exclusions – plaquettes de frein, disques de frein

### **Chauffage / climatisation**

- Exclusions – gaz réfrigérant

### **Équipement électrique**

- Exclusions – toutes les ampoules (à l'exception des lampes au xénon et à

### **Carrosserie**

- Exclusions – tapis de sol, extincteur, etc.

Autres exclusions – Tous les filtres, fluides, huiles et graisses.

Tout comme votre voiture, nous voulons nous assurer que votre Porsche Approved Warranty est également synonyme de fiabilité et de confiance. Cela signifie qu'il importe d'indiquer ouvertement ce qui n'est pas couvert par la garantie Porsche Approved et pour quelles raisons.

Au fur et à mesure que votre Porsche vieillit, elle peut subir des modifications visuelles et acoustiques sans que cela n'affecte sa fonctionnalité (par exemple, cuir usé). Certaines pièces sont également sujettes au vieillissement et à l'usure naturelle. C'est pourquoi votre Porsche est soumise à des intervalles d'entretien et de maintenance définis. Les problèmes visuels et acoustiques, l'usure et la détérioration ne sont pas des défauts et sont donc exclus de la garantie.

En s'engageant à offrir une qualité et une fiabilité exceptionnelles, avec une confiance et une transparence inégalées, la garantie Porsche Approved offre une assurance totale pour la route qui vous attend.